

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VĂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-UBND
V/v triển khai Quyết định số
766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Văn An, ngày tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Công an phường;
- Cán bộ, công chức UBND phường

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (sau đây viết tắt là Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp).

Thực hiện công văn số 601/UBND-VP ngày 12 tháng 8 năm 2022 về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Để triển khai hiệu quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND phường yêu cầu công an phường, cán bộ, công chức phường tổ chức triển khai thực hiện ngay các công việc sau:

1. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường

a) Thực hiện thường xuyên, kịp thời, đầy đủ nội dung Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo các nhóm chỉ số sau: (1) Chỉ số về công khai, minh bạch; (2) Chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết; (3) Chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến; (4) Chỉ số về số hóa hồ sơ; (5) Chỉ số về mức độ hài lòng (Chi tiết, có Phụ lục đính kèm). Gắn kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp với trách nhiệm cá nhân, người đứng đầu địa phương, đồng thời sử dụng kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân, tập thể hằng năm; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ công chức theo quy định tại Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung;

b) Chủ động đặt liên kết Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử của phường;

c) Cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện báo cáo chính xác, kịp thời, đầy đủ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ lên Hệ thống báo cáo quốc gia theo quy định;

d) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại khoản 11 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ (bổ sung Điều 21a Nghị định số 61/2018/NĐCP), hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9318/VPCPKSTT ngày 21 tháng 12 năm 2021 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 764/UBND-VP ngày 23 tháng 3 năm 2022

e) Cử cán bộ, công chức và đăng ký danh sách với Văn phòng UBND thành phố để được cấp tài khoản theo dõi Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Công chức Văn phòng Đảng ủy- Nội vụ: Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND phường tham mưu UBND phường sử dụng kết quả đánh giá của Bộ chỉ số làm căn cứ để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu địa phương trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công ngay trong năm 2022; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung.

3. Công chức Văn hóa –Xã hội: Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn UBND phường đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm thực chất, hiệu lực, hiệu quả, đúng quy định.

4. Công chức Tư pháp hộ tịch: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND và HĐND phường triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

5. Văn phòng UBND và HĐND phường: Chủ trì tham mưu UBND chỉ đạo, tổ chức thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn phường. Tiếp tục đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại khoản 11 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ (bổ sung Điều 21a Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ) và hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21 tháng 12 năm 2021.

Khai thác dữ liệu Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND phường. Thường xuyên, kịp thời đôn đốc, kiểm tra, giám sát và tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND phường tình hình, kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Yêu cầu Công an phường, cán bộ, công chức phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện theo nội dung công văn chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP HĐND - UBND phường.

**TM. UBND PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Đỗ Đức Phú